



**2020**

**企业社会**  **责任报告**

**CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT**



## 编制说明

本报告内容涵盖江阴兴澄特种钢铁有限公司及下属子（分）公司 2020 年履责绩效，所引用的全部信息数据均来自公司正式文件、统计报告与财务报告。报告中的“兴澄公司”、“兴澄特钢”、“兴澄”、“我们”、“公司”特指江阴兴澄特种钢铁有限公司。

## 编制依据

《ISO26000：社会责任指南（2010）》

《可持续发展报告指南（G4）》

全球契约十项原则

**可靠性保证：**公司董事会对报告内容的真实性、准确性和完整性负责。

**语言版本：**本报告有中、英文两个版本，以印刷版和电子版两种形式发布，电子版可在江阴兴澄特种钢铁有限公司网站（<https://xctg.citicsteel.com>）获取。

联系人：刘莹，江阴兴澄特种钢铁有限公司运营改进部

地址：中国江苏省江阴市滨江东路 297 号

电话：（0086）0510-86193388（总机）      邮编：214429

传真：（0086）0510-86286492、86191400      邮箱：office@jyxc.com

# 目录

编制说明 .....	1
编制依据 .....	1
目录 .....	2
总经理致辞 .....	4
公司概况 .....	6
一、公司简介 .....	6
二、公司组织架构图 .....	7
三、公司所获荣誉 .....	8
四、公司 2020 年大事记 .....	12
第一部分 推进社会责任治理.....	14
一、党建引领，全面发展 .....	14
二、利益相关方管理 .....	15
三、重点履责领域 .....	19
第二部分 推动行业高质量发展.....	20
一、产品研发升级 .....	21
二、应对市场竞争 .....	22
三、行业发展规划 .....	23
第三部分 激励员工携手同行.....	29
一、员工基本情况 .....	29
二、员工权益保障 .....	30
三、人力资源管理 .....	34
四、员工激励体系 .....	37
五、员工民主权利 .....	38
六、员工关怀至上 .....	39

七、员工业余生活 .....	40
八、企业形象宣传 .....	41
九、品牌价值影响 .....	42
第四部分 建设绿色环保企业.....	43
一、加强环境管理 .....	43
二、节能降耗管理 .....	46
三、创建环保超低排放企业 .....	49
四、加大环境保护 .....	50
第五部分 坚守企业明礼诚信.....	51
一、持续廉政建设 .....	51
二、坚持诚信运营 .....	55
第六部分 安全管理履职尽责.....	57
一、安全管理 .....	57
二、安全防范 .....	64
三、安全培训 .....	66
四、应急管理 .....	67
五、现代化安全工厂建设 .....	68
第七部分 全面发展和谐社会.....	70
一、扶贫助学 .....	70
二、公益活动 .....	71
三、女工活动 .....	73
四、关爱活动 .....	74
五、回馈社会 .....	75
展望 2021 .....	76
G4 指标索引 .....	80



## 总经理致辞



尊敬的社会各界朋友：

江阴兴澄特种钢铁有限公司隶属中信泰富特钢集团股份有限公司，是中国中信集团下属的高度专业化的特钢生产企业，自 1993 年合资以来，公司经过近三十年的发展，通过艰苦奋斗、改革创新，完成了“普转优、优转特、特转精”的战略转型，从一个资产不足 3 亿元、年产量仅 20 万吨的普钢企业迅速成为全球领先的专业化特殊钢企业，现已成为中国特钢行业龙头企业和中国特钢技术引领企业，是国家火炬计划重点高新技术企业、全国节能先进集体、全国首批两化融合示范企业，先后荣获全国质量奖、中国质量奖提名奖、全球卓越绩效最高奖、国家科技进步奖等荣誉。

作为中国特钢的引领者和主导者，我们坚持以特钢强国为己任，不断加快突破“卡脖子”技术，保障国家产业链安全的同时，经营活力和行业影响力持续增强，经济效益和发展质量稳步提升。我们坚持以客户为中心，不断完善营销服务体系，致力于为全球 60 多个国家和

地区的用户提供高品质产品、整体解决方案、优质售后服务。我们坚持以人为本，着力为员工成长发展构建通道、创造条件和营造氛围，深化以结果为导向的激励机制，实现员工和企业共同成长，帮助员工实现自我价值的同时，共筑企业发展愿景。我们坚持股东价值最大化，通过企业持续稳定健康发展，为股东创造稳定的回报，不断提升股东的投资信心。我们坚持企业、社会、环境绿色低碳、和谐发展，积极履行企业社会责任，打造受社会尊敬的绿色特钢企业。

当今世界正处于百年未有之大变局，高质量发展重任在肩。站在新的历史起点，我们将积极融入以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，把握住历史发展规律，顺势而为，奋发有为，深耕特钢主业，坚定不移走“品种、质量、效益型”道路，以“引领全球特钢产业发展”为目标，围绕国家产业结构调整，坚持价值创造、绿色低碳、技术创新和发展模式创新，加快推进智慧冶金和数字化转型，带动行业由应用型集成工艺向原创型研发工艺转变，提速发展全球布局，积极承担国家使命，助推产业链向更高质量发展。

最后，我谨代表兴澄特钢，向长期以来关心和支持兴澄特钢发展的各级领导、各界朋友致以衷心的感谢！我们将以“时不我待、只争朝夕”的精神，致力于公司发展和推动行业进步，不断为客户创造价值、为员工创造幸福、为股东创造效益、为社会创造财富，让兴澄品质，世界共享！让兴澄梦想，世界共响！

江阴兴澄特种钢铁有限公司

总经理



## 公司概况



### 一、公司简介

江阴兴澄特种钢铁有限公司隶属中信泰富特钢集团股份有限公司，是中国中信集团下属的高度专业化的特钢生产企业。自 1993 年合资以来，公司以“建成全球最具竞争力的特钢企业”为愿景，现已成为中国特钢行业龙头企业。公司位于江苏省江阴市国家高新技术产业开发区，占地 4550 亩，北临长江，自建 10 万吨级远洋码头两座，南接锡澄、沿江、沪宁高速公路，拥有公路、内河、长江和远洋海运等发达的交通物流优势。

兴澄特钢具备年产铁 600 万吨、炼钢 700 万吨、轧材 660 万吨的生产能力，为全球 60 多个国家和地区的用户提供多规格、多品种、高品质的特殊钢产品及整体服务方案。拥有世界领先的棒材、线材、板卷材生产线 7 条，生产、检测及研发等主要装备均从国外引进，生产过程均采用国际先进工艺。主要产品有高档轴承钢、齿轮钢、弹簧钢、易切削非调质钢、连铸合金大圆坯、帘线钢、紧固件钢、特种焊丝、特厚钢板、管线钢、耐磨钢、高强钢、锅炉和压力容器钢、油服钢、



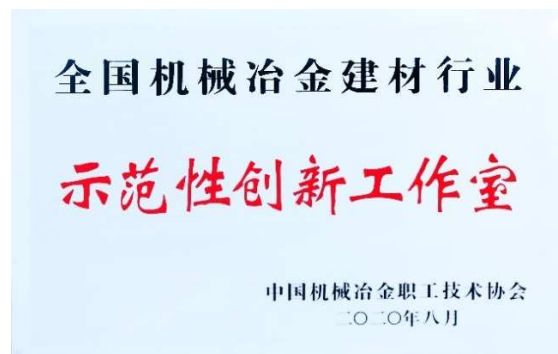
### 三、公司所获荣誉

#### 2020 年所获得主要荣誉汇总

荣誉/奖项	颁发/鉴定部门	获奖/鉴定时间
18CrNiMo7-6 (特优奖)、CRF1、SCM435、Q370qD (金杯奖)	中国钢铁工业协会	2020.1
2019 年度十佳科技创新型企业	江阴市政府	2020.4
2019 年度十佳节能减排先进企业	江阴市政府	2020.4
2019 年度十佳热心慈善企业	江阴市政府	2020.4
2019 年度十佳外贸企业	江阴市政府	2020.4
2019 年度十佳外商投资企业	江阴市政府	2020.4
2019 年度优秀企业家 (俞亚鹏、钱刚)	江阴市政府	2020.4
2019 年度先进工作者 (徐栋良、朱进兴、顾秋豪)	江阴市政府	2020.4
2020 年中国钢材市场优秀品牌 (优特钢)	中国钢铁工业协会	2020.5
2020 年兴澄特钢品牌强度 920、品牌价值百亿元	中国品牌建设促进会	2020.5
2019 江苏省百强创新型企业	江苏省科技发展战略研究院	2020.6
冶金科学技术奖二等奖	中国钢铁工业协会、中国金属学会	2020.8
2019-2020 年江苏省青年岗位能手	团省委	2020.8
2018-2020 年度全省厂务公开民主管理先进单位	江苏省厂务公开协调小组	2020.8
江苏省智能制造示范工厂	江苏省工业和信息化厅	2020.8
中国质量技术与创新成果发表赛专业级奖	中国质量协会	2020.9
2020-2022 年度江苏省重点培育和发展的国际知名品牌	江苏省商务厅	2020.9
2020 年全国质量标杆	中国质量协会	2020.10
国家绿色设计产品	工业和信息化部	2020.10
江苏省高新技术产品	江苏省工业和信息化厅	2020.10
2019~2020 年 (第二十届) 冶金企业管理现代化创新成果奖	中国钢铁工业协会	2020.11
中国质量协会质量技术奖精益管理优秀项目	中国质量协会	2020.11
中国质量协会质量技术奖优秀六西格玛项目	中国质量协会	2020.11
江苏省高品质轴承钢关键技术重点实验室	江苏省科技厅	2020.11
国家知识产权贯标认证	中规 (北京) 认证有限公司	2020.12
江苏省高新技术企业	江苏省科技厅	2020.12
江苏省企业管理现代化创新成果一等奖	江苏省企业联合会	2020.12
江苏省两化融合体系贯标试点示范企业	江苏省工业和信息化厅	2020.12
江苏省智能车间	江苏省工业和信息化厅	2020.12
第十二届无锡市专利金奖	无锡市政府	2020.12
中国金属学会科技成果评价——国际领先水平	中国金属学会	2020.12



部分获奖证书或文件展示



**江苏省发展和改革委员会**  
JIANGSU DEVELOPMENT & REFORM COMMISSION

新闻动态 信息公开 公众参与 公众服务

### 2019年度江苏省信用管理示范企业拟认定名单公示

发布时间: 2021-01-04 来源: 省信用办

根据《“十三五”期间深入推进全省企业信用管理提升和示范创建工作实施意见》(苏信委办〔2016〕39号)和《省发展改革委党组组织开展2020年度企业信用管理提升和示范创建工作的通知》(苏发改信用发〔2020〕148号)要求,应各设区市推荐、第三方信用服务机构实地评价打分和专家评审等程序,拟认定2019年度江苏省信用管理示范企业26家,现将名单公示如下(见附件)。

公示期: 2020年12月31日-2021年1月7日。  
公示期间,如有异议,请及时与省信用办联系,联系电话: 025-43320266。  
附件: 2019年度江苏省信用管理示范企业拟认定名单

江苏省社会信用体系建设领导小组办公室  
2020年12月31日

附件:  
2019年度江苏省信用管理示范企业拟认定名单

序号	设区市	企业名称
1	南京市	南京金陵集团股份有限公司
2		江苏鼎新光电科技股份有限公司
3		南京德远特环工程股份有限公司
4		江苏兴澄特种钢铁有限公司
5	无锡市	江阴市富士美科技股份有限公司
6		江苏中电股份有限公司

**DNV-GL**  
APPROVAL OF MANUFACTURER CERTIFICATE

Certificate No: AHMM00003IN  
Revision No: 3

This is to certify:  
Title:  
**Jiangyin Xingcheng Special Steel Works Co., Ltd.**  
Binjiang East Road 297, Jiangyin, Jiangsu, China

is an approved manufacturer of  
Steelmaking and Rolled Steel Products

in accordance with  
DNV GL rules for classification - Ships  
DNVGL-OS-E302 - Offshore mooring chain, Edition July 2018

and the following particulars:  
Product: Round bars for chain cables  
Grades: VL K2, VL K3  
R3, R3S, R4, R4S, R5, R6  
Steelmaking: Electric arc furnace, Basic oxygen converter,  
Continuous casting  
Deoxidation: Killed  
Fine grain elements: See pages 2 and 3  
Delivery conditions: See pages 2 and 3  
Max. diameter: See pages 2 and 3  
Remarks: See particulars of approval

Manufacturer approved by this certificate is accepted to deliver according to DNV GL, DNV and GL rules. Materials to be applied to DNV GL classed object shall fulfill the material requirements in the applicable DNV GL class rules.

Issued at Høvik, on 2019-09-27  
This Certificate is valid until 2022-10-18.  
DNV GL local station: Jiangyin  
Approval Engineer: Dechun Lou

for DNV GL  
Hanne Anita Hjerpetjønn  
Head of Section

Form code: AM 311  
Revision: 2018-03  
www.dnvgl.com  
Page 1 of 3  
© DNV GL 2014. DNV GL and the Horizon Graphic are trademarks of DNV GL AS.

**2020中国品牌价值评价结果通知书**

江阴兴澄特种钢铁有限公司:

依据品牌价值评价有关国家标准,经专家评审、技术机构测算、品牌评价发布工作委员会审定,贵单位企业品牌的品牌强度为920,品牌价值为116.63亿元。

中国品牌建设促进会  
2020年5月10日

**ZIG**  
知识产权管理体系认证证书

【证书编号】181201P11299DL

兹证明  
**江阴兴澄特种钢铁有限公司**  
统一社会信用代码: 91320281607984202P  
注册地址: 江苏省江阴经济开发区滨江东路 297 号  
审核地址: 江苏省江阴经济开发区滨江东路 297 号

知识产权管理体系符合标准: GB/T 29490-2013

通过认证范围:

特种钢的研发、生产、上述过程相关采购的知识产权管理(不包括涉外贸易活动)。

注: 认证范围不包括未获得国家相关部门行政许可、资质许可的产品/服务资质。  
首次发证日期: 2020年11月11日 本次发证日期: 2020年11月11日 有效期至: 2023年11月10日  
本证书需按认证机构年度监督审核, 并与年度监督审核合格通知书一并使用方可确认其有效性。

中规(北京)认证有限公司  
注册地址: 北京市海淀区阜成门内大街11号1105室 (100044)  
Tel: 010-82102168; Web: www.cncas.com  
本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站 (www.cnca.gov.cn) 查询



## 信用评级公告

联合〔2020〕4452号

联合资信评估股份有限公司通过对江阴兴澄特种钢铁有限公司主体长期信用状况进行综合分析和评估，确定江阴兴澄特种钢铁有限公司主体长期信用等级为 AAA，评级展望为稳定。

特此公告





#### 四、公司 2020 年大事记

1 月	1 月 10 日，兴澄特钢参与的“高品质特殊钢绿色高效电渣重熔关键技术的开发和应用”项目获得“国家科技进步一等奖”。
	1 月 17 日，兴澄特钢顺利通过“江苏省重大成果转化专项资金项目——海洋工程用低碳当量高均质系列特厚钢板的研发及产业化”项目验收，这标志着兴澄特钢的特厚钢板生产技术成功打破国际技术垄断，其产品对促进我国海洋工程建设的发展具有重大意义。
3 月	3 月 15 日，兴澄特钢主持、参与完成的两个项目“高品质抗湿硫化氢腐蚀管线钢厚板关键技术创新与产业化”项目、“超千米高速铁路斜拉桥斜拉索关键技术及应用”项目荣获 2019 年度江苏省科学技术进步三等奖。
4 月	4 月 2 日，工信部装备工业二司副司长徐春荣一行调研兴澄特钢，对兴澄特钢一季度保持逆势增长给予了高度肯定，表示希望兴澄特钢继续发挥行业龙头作用，拓展新兴领域和市场，化危为机，为国家核心装备制造能力提升多立新功。
5 月	5 月 10 日，中国品牌建设促进会发布“2020 年中国品牌价值评价”，兴澄特钢以品牌强度 920、品牌价值 116.63 亿元，位列冶金有色领域第四位、特钢行业首位，品牌价值连续 5 年直线上升，并首次突破百亿元。
	5 月 10 日，2020 年中国钢铁行业品牌榜发布，中信泰富特钢集团获评 2020 年中国卓越钢铁企业国际影响力品牌，兴澄特钢与大冶特钢获评 2020 年中国钢材市场优秀品牌（优特钢）。
	5 月 28 日，江苏省应急管理厅副厅长、省安委办常务副主任沈仲一行调研兴澄特钢安全生产工作，并高度肯定兴澄安全管理工作取得的成绩。
6 月	6 月，兴澄特钢入选“2019 江苏省百强创新型企业”名单。
7 月	7 月 23 日，兴澄特钢第六届兴澄“好声音”比赛圆满落幕。
8 月	8 月 14 号，兴澄特钢获得“江苏省智能制造示范工厂”荣誉称号。

	8月，兴澄特钢荣获“2018-2020年度全省厂务公开民主管理先进单位”荣誉称号。
9月	9月27日，兴澄特钢举办“庆国庆 度中秋”管乐专场音乐会。
	9月30日，兴澄特钢获评2020-2022年度江苏省重点培育和发展的国际知名品牌。
10月	10月14日，兴澄特钢《实施特钢精品质量管理模式》获得2020年“全国质量标杆”荣誉称号。
	10月20日-21日，日产汽车第八届“兴澄日”活动在兴澄举办。
	10月31日，《长三角金属材料产业专利导航分析报告》正式发布，报告显示，兴澄特钢荣登无锡市金属材料产业申请人排名第一名。
11月	11月5日，央视CCTV-15音乐频道播出《合唱先锋·幸福在哪里——钢铁洪流》节目（社会责任内，弘扬主旋律，群众文化），节目全部取景自中信泰富特钢集团和兴澄特钢。
	11月15日，兴澄特钢花山钢厂事业部最后一炉钢出钢，标志着花山钢厂正式停产，为江阴“高铁梦”的建设做出了贡献。
	11月19日，兴澄特钢四个项目获评第十九届(2019~2020年)冶金企业管理现代化创新成果。
	11月29日，兴澄特钢校准检测实验室通过中国合格评定国家认可委员会专家现场评审，获得CNAS实验认可证书。
12月	12月，兴澄特钢研发设计的“一种低裂纹敏感性低屈强比特厚钢板及其制备方法”专利项目荣获第十二届无锡市专利奖。

## 第一部分 推进社会责任治理

### 一、党建引领，全面发展

2020年，兴澄特钢党委在中信泰富特钢集团党委和江阴市委的正确领导下，深入学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照新时代党的建设总要求，以党的政治建设为统领，以抓好巡视整改为契机，持续深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，围绕集团和公司“管理提升年”二十项重点工作，进一步发挥党建引领作用，提升基层组织力，提高团队凝聚力，持续深入推进党建与中心工作融合，不断创新工作方法，拓宽工作思路，提升公司党建工作质量，以高质量党建引领企业高质量发展。

#### 1、严肃党内生活

认真落实《中国共产党国有企业基层组织工作条例（试行）》，党委书记认真履行第一责任，班子成员分工抓好分管领域党建工作，履行“一岗双责”。按照集团党委要求，修订完善《兴澄特钢“三重一大”事项集体研究决策的实施办法》，进一步明确了决策事项、决策范围、决策主体及责任部门，增强了党委会议大事的能力，截止目前，组织召开党委会20次，研究部署党的建设、干部任用、经营生产重大事项等重点工作，印发公司《兴澄特钢2020年党建设工作要点》等文件17份。

## 2、全面从严治党的

落实“两个责任”，年初与集团党委和纪委签订《履行全面从严治党责任书》，完成党组织书记抓党建工作述职；学习贯彻中信集团党的建设暨纪检监察工作会议精神，认真学习《党委（党组）落实全面从严治党主体责任规定》，召开全面从严治党专题会，研究制定公司党委、纪委、党委书记、领导班子其他成员履行全面从严治党责任清单，将全面从严治党要求融入日常工作。



公司召开纪念建党 99 周年大会

## 二、利益相关方管理

公司与利益相关方建立了畅顺的沟通渠道，便于获取利益相关方的关注议题，即时予以回应。同时，公司有关可持续发展的决策出台，也会第一时间以合适方式知会利益相关方。我们还主动创造机会，通过公司各职能部门，与各利益相关方共同探讨社会责任发展的相关话

题，为行业发展、环境保护、社会和谐贡献力量。2020年，我们以“五个负责”即对股东、员工、社会、供应商、客户负责来体现对利益相关者的保护，凸显利益相关方对公司可持续发展的重要性。

利益相关方	关注议题	回应措施
股东	投资收益、战略信息	利润增长，保证回报
客户	产品质量、及时交货、售后服务	合作双赢，共同成长
供方	稳定供货关系建立战略合作	合作双赢，共同成长
员工	员工收入、个人发展、福利、劳动保护	收入福利保证，提供发展舞台和机会
社会	安全环保运行、低碳经营、拉动地方经济	节能减排，清洁生产

### 利益相关方沟通交流



2020年江阴市委书记许峰来公司调研





东风日产第八届“兴澄日”技术交流会



铁姆肯中国区制造与供应链总监易波一行来访



中国钢铁工业协会副秘书长高文平一行调研



中石油渤海装备公司首席技术专家王旭一行来访交流

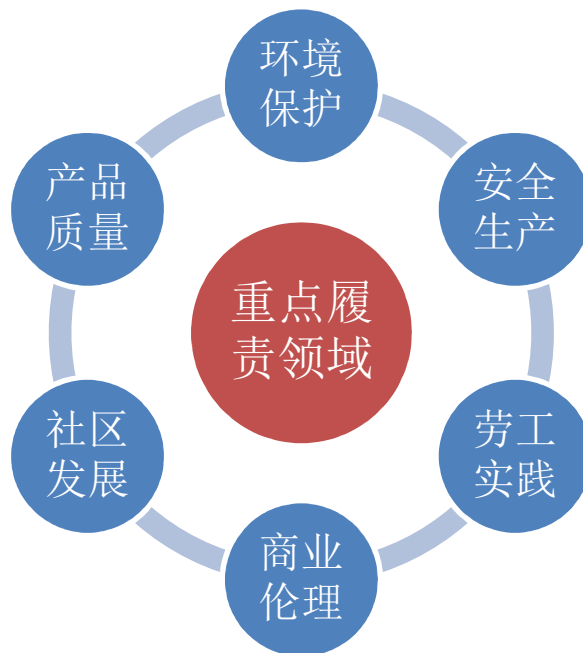




与供应商奥镁贸易（大连）有限公司签约仪式

### 三、重点履责领域

基于对主要利益相关方的甄别和多途径的沟通，公司始终围绕市场、环境和社会三大社会责任履责核心主题与细化的社会责任披露内容。





## 第二部分 推动行业高质量发展

2020年，公司紧紧围绕集团“管理提升年”的各项工作部署，坚持深耕特钢主业，做精做强特钢业务，始终锐意进取，把握机遇，全体干部员工凝心聚力，在产品开发、降本增效、品牌提升、市场拓展、技术研发等方面取得佳绩。

### 2020年度生产经营完成情况

单位：（万吨、亿元）

项目		2019年	2020年	同比（±%）
一、生产量	生铁	555.18	554.69	0.09
	粗钢	686.64	671.16	2.31
	坯材	644.93	621.97	3.69
	其中：钢板	220.56	211.73	4.17
二、销售量		621.45	643.89	3.61
其中：出口		76.08	54.91	-27.83
三、营业收入		573.40	599.51	4.55
四、上缴税金		24.29	20.20	-16.85
净利润		23.55	24.37	3.47
五、息税折旧及摊销前利润(EBITDA)		43.22	44.10	2.04

### 2020年度部分财务数据

支付工资总额	120336 万元
社保总额	14714 万元
商业保险	2045 万元
政府补贴	4556 万元
环保投资	44893 万元

## 一、产品研发升级

公司聚力产品研发多元化，全年研发新规格/新产品 1421 个，同比增长近六成。其中成功开发国内最高强度的水电钢板、国六柴油发动机用钢、供日本本土汽车扭杆用钢、高强抗侵彻钢板、高强防护钢板和核电工程用钢等高附加值新品。公司作为第一起草单位，发布 4 项国家标准，1 项行业标准。9 项新产品、新技术通过省级以上鉴定，其中“轴承用钢丝、桥梁缆索用钢”达到国际领先水平。

全年专利受理 170 件，其中发明专利 63 件；授权 146 件，其中发明 34 件；国际 PCT 发明专利受理 7 件，授权 3 件，国内及国际受理、授权量“双双”打破历史最高记录。在各部门的通力协作下，公司继续被评定为“高新技术企业”，并获得了“全国质量标杆”、“国家知识产权贯标认证”、“冶金科学技术奖”、“无锡市专利金奖”，“低成本高品质管线钢”入选国家绿色设计产品等荣誉，并且成功打造江苏省轴承钢重点实验室。



公司与中车戚墅堰所签订战略合作框架协议

## 二、应对市场竞争

公司按照“三个围绕”、“三个不丢”的理念，坚持内外贸协同，灵活应变残酷的市场竞争。积极拓展新市场，采取多种途径，多管齐下，对各厂区、各版块的产品分工、市场进行统一布局，调整品种结构，确保市场份额不少。构筑客户忠诚度高、布局抗风险性强、潜力可持续、变化可应对的市场新局面。充分利用风电行业抢装潮，资源及时向圆坯、钢板倾斜，能源用钢销量不断刷新记录；随着汽车市场回暖，连带相关行业市场需求火热，汽车用钢、轴承钢销量大幅提升。

2020年，在外贸出口下降三成的情况下，贯彻“外贸不足内贸补”的经营策略，充分响应国家提升“内循环”的要求。公司总体销量依旧取得了历史性突破，同比增长3.6%。供宝马、现代等高档曲轴用钢销量同比增长100%；柴油发动机活塞用钢和共轨系统用钢销量分别增长70%和95%；风电核心材料用钢销量同比增长50%以上；厚度100mm以上的容器钢市场占有率达50%以上；管线钢出口市场占有率超过30%。



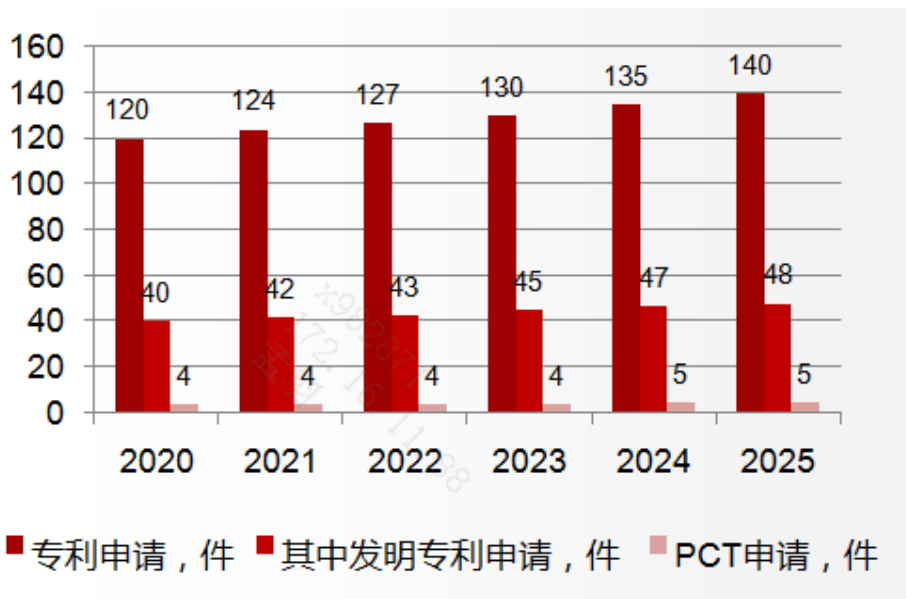
卡特彼勒授予兴澄特钢 1E1861 认证钢材供应商匾牌

### 三、行业发展规划

公司坚持以客户为中心，持续深化用户结构、品种结构、服务领域三大调整，构筑客户忠诚度高、布局抗风险性强，潜力可持续、变化可应对的市场新局面。

#### 1. 科技项目专利

十四五项目申报，发明专利占比 $\geq 30\%$



#### 2. 科技项目情报

##### 1) 完善信息集成共享平台

◆ 重点围绕公司技术和产品研发方向，为专家提供情报服务支撑。

◆ 补充科技情报数据库，紧跟客户市场需求，关注国内外竞争对手发展。

◆ 重点关注“Hybrid Steel”、“粉末冶金”等关键技术和产品。

## 2) 提供专业科技情报服务

- ◆ 把握技术发展方向，提升响应时效和研究质量。
- ◆ 培养一支高素质、高水平的科技情报服务队伍。
- ◆ 跟进“氢能冶金”、“二氧化碳综合利用”等前沿技术发展。

## 3) 扩大合作，深化交流

- ◆ 构建涵盖全球主要特钢发达国家和企业的科技情报动态监测体系。
- ◆ 扩大与国内外专业机构合作，深化国际交流。

跟踪“钢铁替代材料”等革命性新产品新技术发展。

### 公司 2020 年重要研发成果

成功开发国内最高强度的水电钢板、国六柴油发动机用钢、供日本 NHK 汽车扭杆用钢、高强抗侵彻钢板、高强防护钢板和核电工程用钢等高附加值新品。

空心传动轴用钢、发动机喷油嘴用钢、盾构机用钢、超高强耐磨钢、南高齿机器人用钢、直接出口日本本土的 ZF7B、高标准出口模具钢、滚针钢丝等多个新产品实现批量供货。

成功开发太阳轮用钢和滚道行星轮用钢，并完成小批量试制；海工钢首次大批量出口沙特阿美项目；LNG 储罐用 9Ni 钢成功应用于国内最大储罐项目。

## 3. 坚持自主创新

公司一直以来非常重视企业的技术创新工作，坚持走自主创新之路，技术创新已成为兴澄特钢一大特色，立足于“创新”的发展理念，使兴澄特钢不仅在经营规模上实现了超越，成为国内特钢行业的龙头企业，在技术水平上也摆脱了国内特钢产品档次低的落后局面，其轴

承钢、汽车用钢等主要产品通过了国外发达国家认证，形成了批量供货，产品技术水平已跻身于国际先进行列。

强化基础研究和共性关键技术研究，要提前谋划、超前部署，着力于国内“卡脖子”问题和国际性行业难题，全面提高自主创新能力，掌握创新主动权，增强发展原动力，不断突破高强弹簧钢、超纯净轴承钢等核心技术，加速高强耐磨钢、能源用钢、海工钢、高强桥梁缆索钢，极细规格、极高强度系列帘线钢、军用大规格扭杆用钢等新品研发，完成开发新品120万吨，重点品种450万吨，高档产品320万吨。要以重大科技创新为引领，加快科技创新成果向现实生产力转化，加快构建新利基产品体系，加速原创技术研发及储备，加速集成创新、链条创新能力提升。瞄准“六高”，力争不断提升产品的高稳定、高可靠、高强度、高止裂、高适配性、高疲劳寿命，精准定位，力争在大变形、低密度、耐腐蚀、节能环保等方面实现重大突破。

#### 公司 2020 年高端新品种

卡脖子产品气门弹簧钢通过铃木加普腾认证，疲劳测试达世界领先水平，可完全替代进口
---

海洋平台用齿条钢、世界最薄规格高品质管线钢国际首创
---------------------------

超纯净超长寿命轴承钢性能超国际同行 3 倍，中车高铁轴承国产化项目取得阶段性成果，综合指标获评第一名
--

#### 4、优化技改项目

公司加快了项目技术改造步伐，大胆利用先进技术、先进工艺和先进装备，代替落后的工艺和装备，在提高生产效率，提升产品质量

的同时，也实现了节约能源，降低原材料消耗，以及消除安全隐患，提升了综合效益。

### 2020 年公司完成的工程技改项目

序号	技改项目	投资额（万元）
1	6000 制氧机升级	18000
2	码头水利整治	360
3	制氧保供能力提升项目	4980
4	线材深加工拉丝机项目	380
5	焦炭码头新增门机项目	580
6	3#煤气锅炉脱硝超低排放技术改造	2000
7	3#煤气锅炉尾部排烟余热综合利用	600
8	360 烧结环冷机改造项目	2750
9	线材深加工 1#拉丝机探伤项目	200
10	试验检测所检测能力提升项目立项申请	1000
11	二轧小棒产品规格质量提升	2600
12	中板分厂 BC 跨新增一台行车	320
13	废钢库全封闭项目	950
14	1#高炉矿槽区域无组织排放环保项目	330
15	计算机中心研究院云桌面应用推广	480
16	特板炼钢测厚仪改造	180
17	二轧大棒氢氧切割项目	250
18	二炼钢新增 0#精炼炉项目	3500
19	厚板分厂新增行车	400
20	一炼 VD 真空系统优化	350
21	一炼连铸结晶器液压振动改造	630
22	二炼铁环境治理	1080
23	一炼钢电炉炉渣热泼改抱罐	1200



24	北水冲渣行车智能改造（含行车及轨道大梁）	300
25	特板炼钢转炉下渣检测改造	750
26	一炼钢钢包铸余钢渣回用改造项目	700
27	物管部仓库信息化自动化提升项目	450
28	特板炼钢车间除尘改造	500
29	线材深加工分厂拟新增倒角设备	230
30	智能化推广—1500m <sup>3</sup> 高炉智能化项目	770
31	数字化能源管控项目	6020
32	低温轧制项目	2900
33	新建仓储厂房（花山厂区银亮材旧厂房搬迁利用）	4000
34	中间包倾翻改造	650

## 5、开拓科研成果新局面

2020年，在各部门的通力协作下，兴澄特钢继续被评定为高新技术企业；获得了“全国质量标杆”、“国家知识产权贯标认证”、“冶金科学技术奖”、“无锡市专利金奖”等荣誉；“低成本高品质管线钢”入选国家绿色设计产品；并且成功打造江苏省轴承钢重点实验室。兴澄作为第一起草单位，发布4项国家标准，1项行业标准。9项新产品、新技术通过省级以上鉴定，其中“轴承用钢丝、桥梁缆索用钢”达到国际领先水平。全年专利受理170件，其中发明专利63件；授权146件，其中发明34件；国际PCT发明专利受理7件，授权3件，国内及国际受理、授权量“双双”打破历史最高记录。



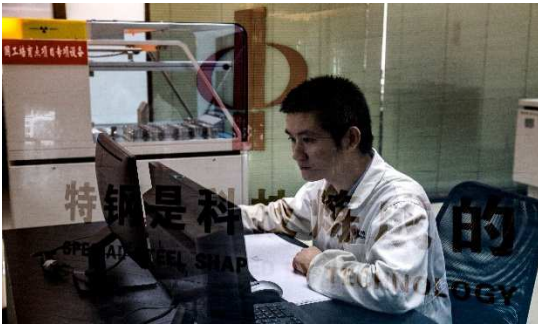
展示“公司高端设备及研发人员”的风采



手下功夫



精益求精



全神贯注



火眼金睛



技能切磋



一丝不苟



求质求精



专研专注

## 第三部分 激励员工携手同行

公司一贯奉行“以人为本”的管理理念，使员工的个人价值观和企业的价值观得到统一，塑造了以追求品质为核心的企业文化。公司珍视每一位员工对企业发展的付出，珍视每一位员工的价值，积极探索有效方法，推动员工权益保护、促进员工成长、开展员工关爱，努力营造良好的工作生活环境。

### 一、员工基本情况

公司员工组成情况：男员工 7533 人、女员工 1028 人、管理人员 1049 人、技术人员 1984 人、一线员工 5528 人、少数民族员工 33 人、本地籍员工 6685 人、各年龄段（35 岁以下、35-50 岁、50 岁以上）员工分别是 4096、3701、764 人；2020 年新进员工 115 人，占员工总数 1.3%。



2020 年度三届四次职代会隆重召开

## 二、员工权益保障

公司高度重视对员工利益的保护，通过法律保障、制度保障、合同保障等方式，维护员工的合法权益。

### 1. 薪酬

公司员工工资水平连年保持稳定增长，2020年公司人均年工资达到140100元，远高于无锡市城镇非私营单位从业人员平均工资102649元，同年公司员工人均年收入首破14万元。

近三年公司人均年工资

2018年	2019年	2020年
108955元	127488元	140100元

### 2. 休假

公司依法保障员工的休假权利，员工可享有带薪年假、探亲假、产假、婚假、丧假、工伤假。2020年全公司员工享受各种假期共计59229天，人均享受带薪年假5.7天。

类别	累计休假天数
带薪年假	49182
探亲假	214
产假	3306
婚假	1405
丧假	601
工伤假	4521
合计	59229

注：2020 年享受产假的员工达 49 人，产假后回到岗位的员工达 49 人，返岗率 100%。

### 3. 福利

类别	金额（万元）
社保	14714.2
年金	11357.9
福利费	8786.5
住房公积金	13302
劳保费用	905.6
补充医疗商业保险	1699
合计	50765.2

### “两项基金”管理

严格按照基金章程，收好管好用好“两项基金”，收集“互助帮困基金”捐款 422.79 万元，支助困难员工 20 人共 34.18 万元，收集 2020 年度“员工健康保险基金”8415 位员工（含中特集团）缴款 84.15 万元，支助大病员工 21 人共 59.47 万元。

### 4. 教育

公司秉承“办学校一样办工厂”的治学理念，培训中心充分发挥逾百人的内训师力量，实现专业全覆盖，通过强化培训，理论教学与实操相结合，提高员工各项技能和职业素养。

2020 年度公司组织培训培训 5087 人次；外派进修 50 人次；人均年培训 110 小时，培训总支出 400 万元。





公司高层领导与新入职应届大学生见面交流



公司班组长培训



员工能力提升培训

## 5. 晋升

为帮助员工实现职业生涯目标，最终实现个体发展与公司发展的有机融合，公司设计了岗位发展和职称发展两大路径，以便所有员工都能从公司设计的发展通道中找到适合自己的发展路径。

公司近三年晋升人数

类别		2018 年	2019 年	2020 年
中层及以上干部晋升人数		41	17	24
职称晋升人数	中级	48	40	32
	高级	10	13	14
	正高	0	3	3

### 三、人力资源管理

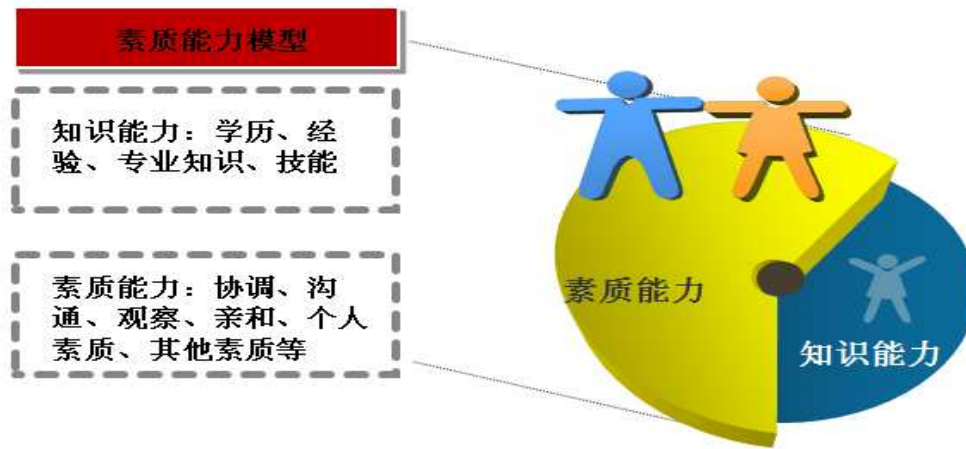
#### 1. 组织架构

公司围绕“管理扁平化、资源共享化、运作高效化”目标，运用组织管理七大原则，即战略匹配、精简高效、分工协作、工作弹性、目标任务与授权、执行监督及管理幅度适当，细化方向，进行组织架构分析并改进。

维度	岗位设置来源	岗位设置类型	方法	举例
战略	基于人力资源规划	战略导向	提出满足人力资源规划目标的岗位需求	加强高端技术核心关键岗位比例配置
	基于工作流程梳理与优化	常规优化	按照工作任务工作量层层分解	生产分厂施行事业部制
	基于技术水平升级与改造	技术改进同步	同行业定编参照	参照同行编制高线项目人员编制
	基于满足客户需求	客户导向	客户需求、建议，提高服务能力	设立用户技术研究所
	基于能力发展	能力要求	提升岗位对能力要求，提高积极性	设立复合型岗位，营销工程师（技术与销售结合）
	基于团队合作	合作要求	相关岗位整合形成团队合作	六西格玛团队、难题攻关组、QC小组
	基于执行力	授权需求	设立领导小组并授权	成立专项活动领导小组并授权
	基于劳动力成本	成本导向	岗位外包	辅助岗位委外
	基于标杆优秀做法	创新改进	找出岗位设置差距改进	推行技术岗位首席制
人员数量	人员现状分析	任职需求	找出能力差距	设置初级、中级、高级
人员变动	人员现状分析	动态调整	人员流动分析	如设置后备干部

岗位设置管理一览表

## 2. 能力识别



员工素质能力模型建立方式

## 3. 招贤纳士

招聘按照“公开、平等、竞争、择优”的原则，近些年来，公司采取多层次多渠道招聘适合人才。



招聘渠道



#### 4. 人才引进

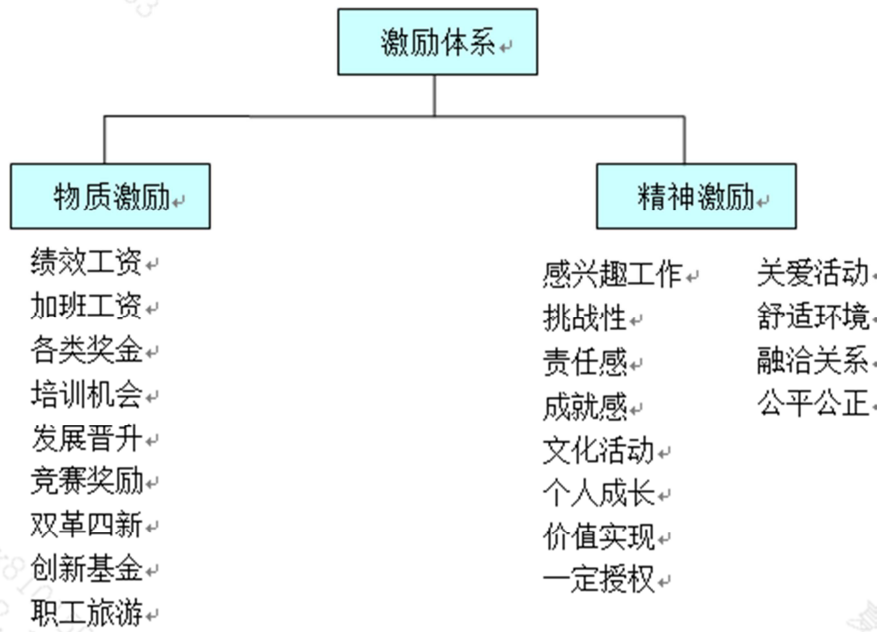
2020 年公司引进人才 2 人，新增加外聘信息顾问 1 人，应届毕业生招聘共计签约 66 人，其中博士研究生 1 人，硕士研究生 14 人，本科生 51 人，“211”及以上院校学生共 19 人。



2020 年应届毕业生入职培训

#### 四、员工激励体系

公司建立全方位的激励体系，以促进员工工作的积极性、稳定性，从而产生高绩效。



公司员工激励体系

奖励项目	津贴项目
总经理特别嘉奖	中夜班津贴
技术攻关奖	廉政津贴
合理化建议奖	安全津贴
降本增效奖	专业技术津贴
科研项目创新奖	技能津贴
创新基金奖	
季度标兵，年度先进集团、个人奖励	
技术比武奖励	
省市荣誉公司嘉奖	
销售提成	
年终奖	

公司奖励、津贴一览表

## 五、员工民主权利

公司积极创造条件，鼓励员工参与公司事务，为公司发展建言献策。公司高层通过座谈会等方式，与员工进行沟通交流。员工还可通过参加职代会、工代会等方式，行使民主权利，维护自身权益。

### 公司与员工主要沟通方式

会议	《中信特钢》报	内部OA网站	官网	电子显示屏
微信公众号	宣传手册、画册	画廊	横幅	访谈



分厂民主座谈会





公司举行 2020 年大学生入职感悟分享会

## 六、员工关怀至上

公司把每一位员工的冷暖都挂在心头，积极为员工创造更好的工作生活条件，领导经常走访慰问一线员工，离退休员工和员工家属。



退休工人领取过节慰问物资

## 七、员工业余生活

公司企业文化建设成就斐然，丰富多彩的员工活动成了一道靓丽风景，人文兴澄受到社会瞩目。



2020年第六届“兴澄好声音”圆满结束



举办2020年庆国庆度中秋管乐专场音乐会





迎新春拔河比赛



举行“疫情下的兴澄人”主题演讲比赛

## 八、企业形象宣传

2020年9月19日起，CCTV-15（音乐频道）《合唱先锋》栏目-《幸福在哪里》系列专题节目在兴澄特钢厂区和办公大楼等录制，加强了品牌宣传力和影响力，提升了公司形象。



CCTV-15 录制现场

## 九、品牌价值影响

公司始终注重品牌建设和自主创新，品牌价值逐年快速提升的同时，也先后荣获了中国驰名商标、第十四届全国质量奖、中国质量奖提名奖、全球卓越绩效奖（世界级奖）等重大荣誉。兴澄特钢荣登“冶金有色”榜单第四位，品牌价值连续 6 年直线上升。

第六组 冶金有色		
企业名称	品牌强度	品牌价值(亿元)
山东魏桥创业集团有限公司	875	255.26
江西铜业股份有限公司	838	197.14
江苏沙钢集团有限公司	867	196.04
江阴兴澄特种钢铁有限公司	883	163.42

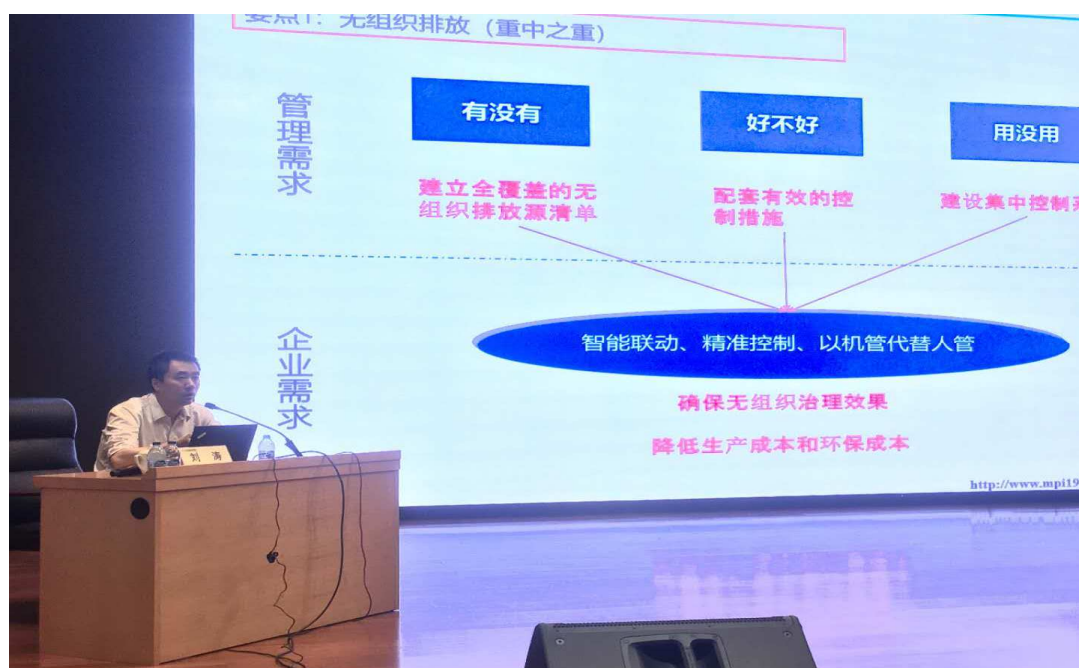
## 第四部分 建设绿色环保企业

公司一直以来秉承了“绿色兴澄，生态环保”的理念，高度重视清洁生产、节能减排的工作，始终将绿色可持续发展作为企业的发展方向。采用技术、管理双重手段以减少能源使用量和污染物排放量。

### 一、加强环境管理

#### 1、环境管理体系

公司目前依据 GB/T24001—2016/ISO14001: 2015 标准要求，策划组织实施环境管理体系认证，拥有环境管理体系认证证书。公司自 2003 年建立了环境管理体系并通过认证，每年开展管理体系的内审和外审工作，2020 年完成了环境管理体系的换版工作。



聘请冶金规划院刘涛主任解读“创建环保A类企业”相关文件要求





## 聘请环保专家讲解“新固废法”及相关环保违规案例

### 2、环境应急管控

对照《重污染天气重点行业应急减排措施制定技术指南》等相关文件要求，组织开展申报工作，经过与政府部门多方面沟通，滨江厂区和杨市厂区获得了2020-2021年秋冬季重污染天气应急管控停限产豁免资格，为公司正常经营生产提供了保障。

### 3、环评保障工作

公司环保部主要完成了配套高性能钙技改项目、钢渣综合利用、杨市棒材生产线技术改造项目的环评报批工作，取得了环评批复；按照无锡市生态环境局要求，对东江码头区域灰、渣处置单位开展应急预案及风险评估编制工作，目前已完成环保局备案。这些工作的开展，为公司发展及正常经营生产提供了保障。

#### 4、固（危）废环保管理

按照公司《危险废物处置管理制度》要求，开展危废日常管理工作。主要从产废、贮存、转移、台账四个方面，严格要求各个产废分厂做好产废台账、严格规范危废贮存管理、严格按照法律法规要求转移，并对危废处置单位开展检查评估，规避公司环保风险。做好危废日常管理的同时，会同物管部和两个转炉分厂一起，利用现有生产设备，自行处置电炉除尘灰约2万吨，为公司节约处置费用上千万元。

2020年危险废物清单

名称	数量
废乳化液	467.07 吨
废油	258.99 吨
废油桶、油漆桶	33693 只

#### 5、环保网格化管理

公司各分厂根据环保部提出的新要求，重新确定了环保管理员，负责辖区内环保管理事务，环保部人员划分了各自管理区域，实行环保网格化管理。环保部每月组织分厂环保管理员召开环保管理例会，会议主要交流日常环保管理存在的问题及解决方案，并开展环保法律法规、环境管理体系等宣贯工作。

近三年环保投入

2018年	2019年	2020年
45780 万元	98200 万元	48000 万元



## 6、超低排放改造

自备电厂超低排放改造投资约 9928 万元，对原有除尘、脱硫、脱硝进行升级改造。通过该项目，实现了颗粒物减排量约 105 吨/年、二氧化硫减排量约 275 吨/年、氮氧化物减排量约 405 吨/年。



自备电厂脱硝系统



自备电厂脱硫系统

## 二、节能降耗管理

公司为了推进能源管控中心升级改造—智慧能源管理系统，成立节能领导小组和工作小组，与外方专家合作开发能源调度指挥系统、智慧水务管理系统，完善相关管理功能，实现能源管理的扁平化和可视化。

## 1、增加节能项目

2020年，公司增加了节能项目改造的力度，先后实施了360 m<sup>2</sup> 烧结环冷机节能改造、400 m<sup>2</sup> 烧结烟气内循环节能改造、电炉除尘系统高压变频节能改造、电厂汽轮机组冷端优化和锅炉智能燃烧控制系统等节能项目。



360 m<sup>2</sup> 烧结环冷机节能改造



400 m<sup>2</sup> 烧结烟气内循环节能改造

推广绿色发展成果：通过加强管控和实施节能技术，2020年公司单位产品能耗降幅约2.3%，吨钢电耗降幅5.14%，吨钢耗新水降幅7.36%，减排二氧化碳近20万吨，全面实现超低排放。

2020年能源消耗数据

无烟煤（吨）	333638
烟煤（吨）	712520
焦炭（吨）	2260826
焦屑（吨）	255507
柴油（吨）	2554
天然气（万立方米）	5409
液化气（吨）	7070
电力（万千瓦时）	194027
外销蒸汽（吨）	259482

## 2、节能减排监控

2020年减排数据

名称	2020年	名称	2020年	“十三五”吨钢指标
SO <sub>2</sub> 排放量(吨)	866	吨钢SO <sub>2</sub> 排放量(kg/t)	0.254	≤0.8
烟(粉)尘排放量(吨)	1899	吨钢尘排放量(kg/t)	0.556	≤0.6
废水排放量(吨)	3557200	吨钢废水排放量(kg/t)	1.042	≤1.4
COD排放量(吨)	43.558	吨钢COD排放量(kg/t)	0.013	≤0.06
油类排放量(吨)	/	吨钢油类排放量(kg/t)	/	-
固体废弃物综合利用率(%)			100	100

## 2020 年公司温室气体排放量

(单位: tCO<sub>2</sub>)

直接排放量	间接排放量	总排放量
11462282	729371	12191653

### 三、创建环保超低排放企业

公司环保部根据《钢铁企业超低排放评估监测技术指南》要求制定了《兴澄特钢超低排放评估监测工作方案》，将评估工作分为有组织、无组织、清洁运输三个专项，成立专门的工作小组，明确各工作小组责任人。

#### 1、有组织排放治理专项

2020 年，环保部对全公司所有有组织排放口进行了排查，要求各分厂按照要求进行整改，对于整改难度大的，如电厂烟囱，积极与评估监测单位进行协调，在满足要求的情况下，尽可能减少改造投资。

#### 2、无组织排放治理专项

2020 年，环保部对全公司所有流程、所有分厂进行了详细现场排查，共排查出 373 项无组织排放问题项，针对这些问题，会同分厂一起讨论整改方案及整改时间点，并实时跟踪整改情况。针对无组织排放治理难度较大的炼钢车间和储运公司，环保部确定了对三个炼钢的整改方案，其中储运公司已明确整改方案，并逐步实施。



### 3、清洁运输专项

清洁运输专项由物流事业部制定清洁运输达到 80%的方案，并逐步进行，针对不达标の内驳车辆及非道路移动机械的改造已开始实施。

### 四、加大环境保护

公司积极倡导绿色包装、绿色运输、绿色办公，保护生态环境，号召员工低碳出行，践行环保，为美化绿化我们生活的家园作出应有的贡献。



公司厂区环境宜人



公司厂区与蓝天白云共存



## 第五部分 坚守企业明礼诚信

公司道德观建设必须以社会责任为己任，不仅做到自己要尽到社会责任，还要担负起维护社会秩序，改造社会环境的重任，引领社会践行至高无上的道德，恪守“诚信、共赢、为用户创造价值”的商业道德。

### 一、持续廉政建设

#### 1、政治监督

公司纪委会同党委召开2020年上半年兴澄特钢全面从严治党暨党风廉政建设专题工作会议，推动党委明确党委主体责任、党委书记第一责任、党委委员“一岗双责”责任清单。严肃党内政治生活，加强对党内法规制度执行情况的监督检查。公司党委落实有关制度要求，健全完善党委会议制度，并形成了《关于落实兴澄党委执行党委会议制度的情况报告》。

根据全面落实“两个责任”要求，组织签订《履行全面从严治党主体责任承诺书》和《履行全面从严治党监督责任承诺书》，积极推动党风廉政建设主体责任和监督责任的落实。



签订《履行全面从严治党主体责任承诺书》和《履行全面从严治党监督责任承诺书》现场照

## 2、廉洁从业

为进一步推进全公司的廉洁从业建设，从环境上建立廉洁从业的责任包保体系，层层落实廉洁从业责任，分级监督所管辖区域内各级人员严格遵守集团和公司的廉洁从业各项规定，坚持从严治企、强化教育，增强廉洁从业工作的自觉性、主动性、防范性和责任性。

公司制定了《廉洁建设责任制及廉洁从业承诺制度》、《领导干部述职述廉制度》、《廉洁从业管理规定》、《关键、敏感岗位管理办法（暂行）》、《廉洁谈话制度》等廉洁制度，廉洁建设的责任主体为公司和各分厂/部门领导班子及其成员，一把手为所在分厂/部门廉洁建设的第一责任人。廉洁从业承诺的对象按照公司责任包保体系主要为分厂/部门、作业区/科室、关键敏感岗位和需要进行廉洁从业承诺的其他所有岗位或班组，以及与企业有业务往来且需签订《守法

经营协议书》的用户。并由公司纪委对领导干部进行任职谈话、信访谈话、诫勉谈话，以表警示。



公司廉洁从业教育大会

### 3、廉政监督

公司畅通举报渠道，规范举报处理程序，接受群众对各级管理人员的批评建议和要求，检举、揭发相关人员的违法、违纪、失职行为及其他损害公司利益行为，使举报问题能得到及时、公正、合理的解决，并形成长效管理机制。

员工可通过口头、电话、信函、电子邮件等方式，针对渎职失职、以权谋私、收受贿赂、损害企业利益、侵占公司资产资金等违纪违规行为及其他问题进行举报；对群众反映的热点、难点问题，应组织人员及时查处，给予反映人答复；做好信访举报统计分析，分析反映苗头性、倾向性问题和群众反映的热点问题。并做好信访举报的案卷归档工作，信访举报案卷档案永久保存。

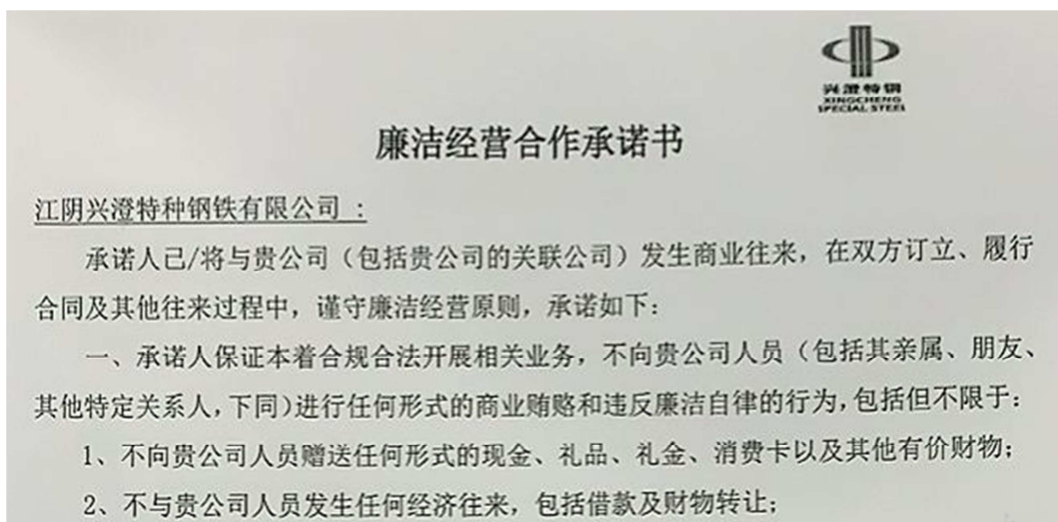
2020年，兴澄特钢纪委共收到问题线索2件，并均已了结，1人给予批评教育、停止提拔，并责令退赔。



公司举行中层干部廉洁警示教育活动

#### 4、廉洁管理

公司与供应商之间签订《廉洁经营合作承诺书》，廉洁至上，诚信合作，互惠互赢。



与供应商之间签订《廉洁经营合作承诺书》





## 二、坚持诚信运营

公司与客户签署保密协议，从而保护客户的商业与技术信息安全，尤其是在新产品开发技术合作或品质认证时，对于双方业务中使用的电子或书面文件，公司使用认证或者可识别的保密方式，彻底保护客户信息。公司重视在自身供应链上的责任带动作用，以打造可持续、负责任的供应链为目标，加强与供应商的合作，规范供应链管理，实现合作共赢。与供应商签订《廉洁经营合作承诺书》，遵循诚实守信、廉洁阳光的合作原则，建立稳定、健康、可持续发展的合作伙伴关系，维护双方的诚信与利益。





玉龙钢管授予兴澄特钢“2020年度优秀供应商”称号

## 第六部分 安全管理履职尽责

公司围绕提高各级人员安全履职，以实现“标准规范到位、责任分解落实到位、风险辨识管控到位、执行管控到位、检查考核到位、闭环提升到位”的“六到位”工作目标。

### 一、安全管理

公司设立安全委员会，定期组织对全公司进行安全检查，发现安全隐患、消防隐患及时整改，着力提升物的本质安全度、严处人的不安全行为，有效地控制了安全事故的发生。同时，建立了本质安全管理信息系统，监控发布安全方面的情况，及时预警，及时发布安全隐患整改情况，并起着强化员工的安全教育和安全意识的作用。2020年，公司千人负伤率（包括相关方）为0.12‰；隐患整改率100%；比去年同期下降33%；全年较大以上事故数量为0。



公司领导、安全员、相关方负责人公司安全月活动主题横幅上签名



公司副总带领各分厂部门及属地管理相关方主要负责人、安全员进行  
安全承诺宣誓

## 1. 双重预防机制

安全风险分级管控和事故隐患排查治理是企业安全生产管理的核心要旨，公司按照江阴市安委会关于推进双重预防机制建设的要求，研究出台构建双重预防机制的工作方案和配套制度规范，努力实现把风险控制在隐患形成之前、把隐患消灭在事故之前，从而达到遏制重特大事故的目标。

# 江阴兴澄特种钢铁有限公司文件

澄钢发〔2017〕9号

## 关于实施遏制重特大事故工作指南构建双重预防机制的工作方案

各事业部（分厂）、部门：

为认真贯彻落实党中央、国务院和省、市关于安全生产工作的决策部署，构建安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制，着力解决当前安全生产存在的薄弱环节和突出问题，有效防范一般事故，避免较大事故，坚决遏制重特大事故，根据国务院安委会办公室《标本兼治遏制重特大事故工作指南》（安委办〔2016〕3号）和《国务院安委会办公室关于实施遏制重特大事故工作指南构建双重预防机制的意见》（安委办〔2016〕11号），结合公司安全生产实际，制定本方案。

### 一、总体思路

紧紧抓住遏制重特大事故这个“牛鼻子”，认真分析本单位安全生产关键环节，深入研究冶金生产安全事故规律特点，突出重点部位、重点场所、重点环节和重点岗位，抓住辨识管控重大、重点风险、排查治理重大、重复隐患两个关键，完善工作机制和制度规范，督促指导各事业部（分厂）、部门全面推行安全风险分级管控，全面

公司下发双重预防机制文件

## 2. 班组建设

通过创建本质安全班组，提高班组长说、写、做的能力及安全管理水平，以点带面，大幅提升基层员工安全意识，降低事故的发生率。





班组长给员工培训

### 3. 专业安全管理

公司坚持专业的安全管理，并制定了《作业现场违章行为分级考核规定》，全面从严治理十大红线禁令，把红线违章行为事故来处理，营造严肃紧张的安全氛围，规范全员安全行为。

#### 针对红线禁令，组织全员培训宣贯、签告知书



专业安全管理全流程

## 4. 现场检修管理

各分厂在现场检修前做好了充分的准备，并设定了检维修作业的“八步法”，严格进行安全操作。



现场检修管理要求

## 5. 相关方管控

相关方安全管理制度全面推行五级管理模式，以相关方和公司同等化管理为理念，长抓不懈，持续改进，不断提高相关方单位的安全绩效。



相关方安全管理模式

## 6. 职业健康

公司高度重视员工的健康安全，建立了员工健康安全防护体系，制定职业健康管理制度，积极做好职业病岗位的防护工作，落实开展职业病岗位体检、职业危害因素现场检测和防雷接地检测等工作，对发现的问题督促相关分厂进行整改或实施改进措施。2020年，公司未发现职业病案例，也未发生严重工伤事故。

### (1)、防暑物资发放

公司每年夏天为一线员工送去必备的防暑降暑物资，为奋斗在一线的他们送上一丝凉意。





各分厂设置的防暑降温物资和急救药品柜

## (2)、健康体检

公司每年定期为员工提供免费体检，以掌握员工身体健康状况，为员工建立职业健康监护档案。2020年，公司所有员工都进行了体检。



员工体检报告



## 二、安全防范

公司组织开展安全生产月、夏季百日安全月、今冬明春活动，通过开展一把手安全授课、安全生产事故警示教育、班组对标学习、岗位技能鉴定等活动，营造了公司安全管理氛围，重点推进了全流程岗位风险再辨识再整治和岗位员工培训效果现场验证等安全生产专项工作。

### 1. 现场防护

分厂完善安全防护设施，设置警示标识、预警、联锁装置；设施设备做好安全防护工作，不但延长了设备的使用寿命，也为现场操作人员增加一份安全感。



安全防护栏



警示标识



分厂设备“穿新衣，做保护”

## 2. 个人防护

为确保员工工作安全，公司在所有工作岗位张贴安全操作规范和流程，强化新员工的岗前安全培训，为员工配备劳动防护用品。



员工防护用品正确穿戴示意图

### 三、安全培训

加强安全教育培训，不断强化全员安全意识，增强全员防范意识，才能筑起牢固的安全生产思想防线，才能从根本上解决安全生产中存在的隐患。



员工模拟仿真安全培训



中层干部安全法治专题讲座



一把手安全生产公开课



企业安全生产合规管理培训



#### 四、应急管理

公司建立应急管理体系，每年分层级、分班组组织应急培训、应急演练，加大煤气防护站等应急救援设施的投入，确保突发事件处置的资源储备和人员应急救援技能保障，提高了全公司对突发事件的处置能力。



消防事故应急预案演练



煤气中毒事故应急预案演练



应急救援实操培训



中暑事故应急预案演练

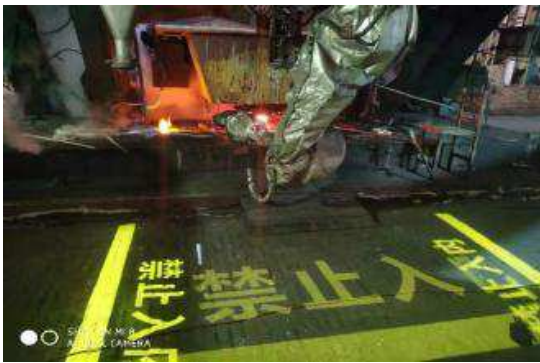


## 五、现代化安全工厂建设

公司努力探索安全管理的新思路、新理论，用现代化企业管理制度开拓新局面。在管理规范化、制度化，设施设备先进化方面先行一步，为推进现代化安全工厂建设而不断努力。

### 1. 智能化机器人运用

为了实现无人化作业，公司投入了智能机器人项目。通过机器人的使用，降低了安全风险。目前已运用十余台，后续持续摸索增设相关改进设施。



板坯自动加渣



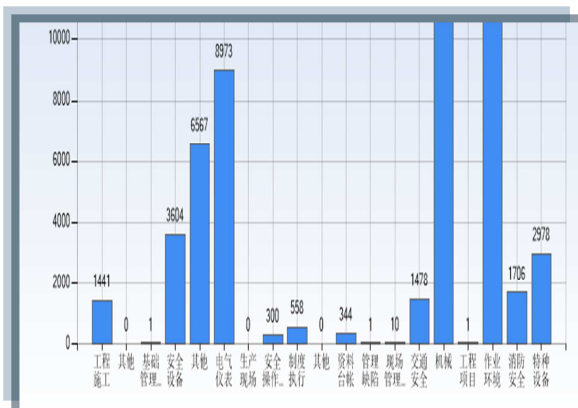
板坯自动标签机

### 2. 安全信息系统的运用

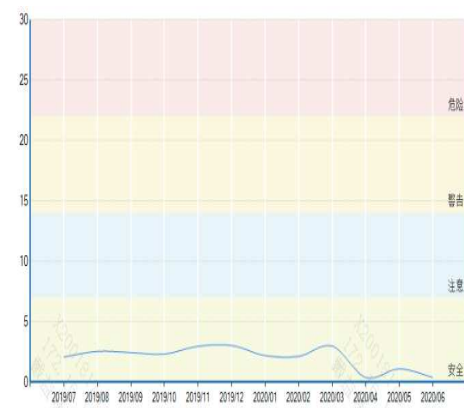
公司使用“要全灵”系统，坚持每日落实早会安全分享，全公司学习改进，提升安全管控水平。系统具备隐患排查治理大数据分类统计，实现安全生产预警预测功能。



“要全灵”安全信息系统



隐患分类统计



预测预警功能

## 第七部分 全面发展和谐社会

公司加强企业民主管理，抓好工会组织建设，从“和谐友好、快乐工作、共同富裕、共同发展”四个方面着手构建幸福企业，公司工会充分发挥两项基金作用，全方面关心员工生活，严格按照基金章程并积极开展捐资助学，扶贫济弱活动，广献爱心。

### 一、扶贫助学

#### 1. 泗洪助学

公司根据战略需要落实扶贫举措，认真实施关爱支助工程。2020年兴澄特钢工会看望了结对的十位江苏省泗洪总工会推荐贫困孩子，并给予了教育资助。



泗洪总工会助学仪式



## 2. 金秋助学

2020年，公司“金秋助学”支助7名困难员工子女，并配合协助做好市总工会金秋助学活动。



2020年金秋助学活动

## 二、公益活动

2020年初抗击新冠疫情期间，公司主动采购了口罩、防护服等物资，捐赠给江阴市人民医院和红十字会坚守在一线的医护人员。



江阴市人民医院感谢奖状



江阴市红十字会的捐赠证书





爱心帮扶老年人



女工委雨花斋志愿者活动

### 三、女工活动

公司女工委成立了巾帼爱心志愿者团队，与 20 多位公司内因工伤、因病治贫、或退休后贫困家庭结对，定期送去水果、馄饨、日常用品等物资，送去公司的关怀与问候。



慰问贫困家庭老人



慰问困难员工





3.8 妇女节女工委包饺子活动

#### 四、关爱活动

公司长期在企业内外开展关爱活动，关心困难员工，关心社会贫困人士，受到各界好评。

2020年，公司发放员工困难补助243人，共72.55万元，主动关注工伤、重病员工的工作、病况情况，维护他们的合法权益，及时送上爱心和温暖；慰问困难员工及家属142人，共15.68万元。



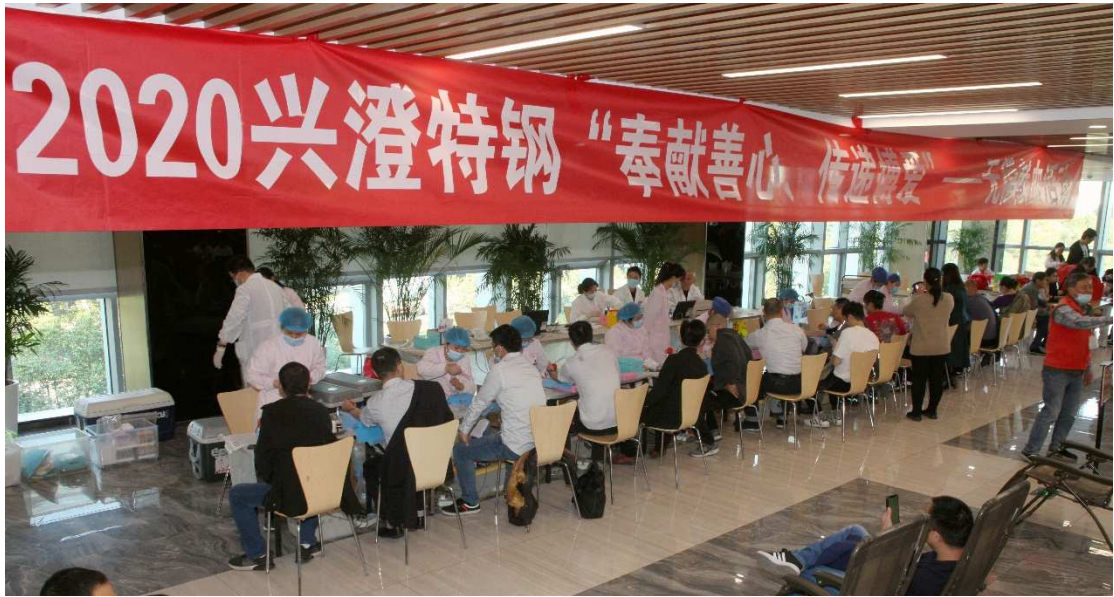
重阳节走进云亭敬老院



看望江阴市特殊学校的孩子们

## 五、回馈社会

2020年，公司配合红十字会组织举行无偿献血活动，共228人参加献血，献血总量达4.1万毫升，人均300-400ml。



义务献血现场



## 展望 2021



2020年，在疫情冲击之下，尽管面临着诸多困难和挑战，但新战略、新政策密集推出，新科技、新业态加速孕育，新需求、新模式喷薄而出，新产业、新基建逆势成长。2021年我们将以新的风貌迎接挑战、以新的举措破解难题、以新的思路谋求发展，坚持稳中求进，进中提质的工作总基调，坚定不移地持续提升核心竞争力，咬定目标不放松，完成任务不动摇，为完成年度各项经营目标任务、为兴澄昂首阔步踏上“十四五”发展新征程奠定坚实基础，为实现“十四五”创建一流特钢企业党建品牌，形成“站位高、功能优、能力强、工作实、成效好”的高质量发展工作格局开启新征程！

**公司 2021 年主要的生产经营目标：**

全年无重大安全、环保、质量事故。

铁水产量：620 万吨；

粗钢产量：确保 700 万吨、奋斗 730 万吨；

轧材产量：确保 566 万吨、奋斗 580 万吨；

入库销售：确保 654 万吨、奋斗 660 万吨；

其中出口 70 万吨；

棒线材含圆坯：420 万吨、钢板（坯）：240 万吨；

重点产品：450 万吨；高档产品：320 万吨；

实现净利 25 亿元，奋斗 26 亿元；利税超 50 亿元。

**围绕 2021 年生产经营目标，重点聚焦以下九个方面工作：**

一、聚焦建党百年强使命，突出“深化+坚持”，增强高质量发展的党建引领力。

二、聚焦安全环保促稳定，突出“预防+受控”，增强高质量发展的绿色生命力。

三、聚焦生产攻坚稳增长，突出“高效+提升”，增强高质量发展的规模竞争力。

四、聚焦市场优化拓领域，突出“区域+服务”，增强高质量发展的品牌影响力。

五、聚焦科研创新锻长板，突出“原创+升级”，增强高质量发展的核心驱动力。

六、聚焦降本增效求突破，突出“创新+效益”，增强高质量发展的价值创造力。

七、聚焦管理融合助发展，突出“基础+改进”，增强高质量发展的全员凝聚力。

八、聚焦智能制造提效能，突出“智能+链接”，增强高质量发展的智慧生产力。

九、聚焦人才培养育文化，突出“传承+迭代”，增强高质量发展的内生源动力。

# 兴澄特钢之歌

1=F  $\frac{2}{4}$

集体 词曲

中速 豪迈地

( $\overset{3}{134}$  ||: 5 - | 5  $\overset{3}{646}$  | 5 - | 5 67 |  $\dot{1} \cdot \dot{1} 7 6$  |  $\underline{5654}$   $\underline{3432}$  |  $\underline{1 \underline{5555}}$  |  $\underline{5 \underline{5} \underline{55}}$  |)

5  $\underline{1 \underline{2}}$  | 3 1 3 |  $\underline{5 \underline{5} \underline{56}}$  | 5 - | 6  $\underline{6 \cdot \dot{1}}$  | 5 3 5 |  $\underline{2 \underline{2} \underline{23}}$  | 2 - |  
 我们的工厂在长江之滨，我们是自豪的钢铁工人，  
 我们的工厂在长江之滨，我们是新时代的中特工人，

5  $\underline{1 \underline{2}}$  | 3 1 3 |  $\underline{5 \underline{5} \underline{56}}$  | 5 - | 4  $\underline{4 \cdot 4}$  | 3 1 3 |  $\underline{2 \underline{2} \underline{21}}$  | 7 - |

5  $\underline{1 \underline{2}}$  | 3 1 |  $\underline{2 \underline{2} \underline{266}}$  |  $\underline{54} 3$  | 5  $\underline{5 \cdot 6}$  |  $\underline{54} 3$  |  $\underline{05 \underline{61}}$  |  $\underline{26} 5$  |  
 绚丽的钢花映红我们的事业，强企的责任编织着时代的  
 绚丽的钢花映红我们的事业，强国的激情编织着时代的

5  $\underline{1 \underline{2}}$  | 3 1 |  $\underline{2 \underline{2} \underline{244}}$  |  $\underline{32} 1$  | 3  $\underline{3 \cdot 4}$  |  $\underline{32} 1$  |  $\underline{05 \underline{61}}$  |  $\underline{24} 3$  |

4  $\underline{3 \cdot 2}$  |  $1^{\vee} 6$  | 6. 5 |  $\underline{4 \cdot 4} \underline{32}$  | 1 6 | 5 - |  $5^{\vee} 6$  | 4. 6 |  $\underline{5 \cdot 5} \underline{54}$  |  
 梦想。创业 迎来飞速发展， 创新 锤炼世界  
 梦想。勤奋 铸造无限荣光， 改革 开创百年

2  $\underline{3 \cdot 2}$  |  $1^{\vee} 6$  | 4. 3 |  $\underline{2 \cdot 2} \underline{32}$  | 1 6 | 3 - |  $3^{\vee} 4$  | 2. 4 |  $\underline{3 \cdot 3} \underline{32}$  |

2  $\underline{1 \cdot 3}$  | 2 - | 2 0 | 1  $\underline{1 \cdot 2}$  | 3 1 0 | 2  $\underline{2 \cdot 3}$  | 4 2 0 |  $\underline{03 \underline{23}}$  | 1 6 |  
 品牌， 重德务实， 敬业进取， 兴澄兴  
 辉煌， 追求卓越， 精益求精， 兴澄兴

2  $\underline{1 \cdot 6}$  | 7 - | 7 0 | 0 0 | 3  $\underline{3 \cdot 4}$  | 5. 0 | 4  $\underline{4 \cdot 5}$  |  $\underline{6^{\vee} 3 \underline{23}}$  | 1 4 |

重德务实， 敬业进取，  
 追求卓越， 精益求精，

6 - |  $6^{\vee} \dot{1}$  | 5. 6 |  $\overset{1.}{30} \overset{2.}{50}$  | 1 - | 1 ( $\overset{3}{134}$ : || 3 5 |  $\dot{1}$  - |  $\dot{1}$  0 ||  
 澄澄 信念 我永存。 我永存。

4 - |  $4^{\vee} 3$  | 2. 2 |  $\underline{70} \underline{70}$  | 1 - | 1 0 :||  $\left. \begin{array}{l} 3 \ 2 \\ 7 \ 7 \end{array} \right\} \underline{3 -} | 3 0 ||$   
 $\left. \begin{array}{l} 3 \ 2 \\ 7 \ 7 \end{array} \right\} \underline{1 -} | 1 0 ||$



## G4 指标索引

### 标准披露第一部分：一般标准披露项

#### 1. 战略与分析

战略分析	描述	页码
G4-1	机构最高决策者就可持续发展与机构的相关性及机构可持续发展战略的声明	
G4-2	描述主要影响、风险及机遇	

#### 2. 机构概况

概况披露	描述	页码
G4-3	机构名称	
G4-4	主要品牌、产品和服务	
G4-5	机构总部的的位置	
G4-6	机构在多少个国家运营，在哪些国家有主要业务，或哪些国家与报告所述的可持续发展主题特别相关	
G4-7	所有权的性质及法律形式	
G4-8	机构所服务的市场（包括地区细分、所服务的行业、客户/受益者的类型）	
G4-9	机构规模	
G4-10	按雇佣合同和性别划分的员工总人数	
G4-11	集体谈判协议涵盖的员工总数百分比	
G4-12	描述机构的供应链情况	
G4-13	报告期内，机构规模、架构、所有权或供应链的重要变化	
G4-14	机构是否及如何按预警方针及原则行事	/
G4-15	机构参与或支持的外界发起的经济、环境、社会公约、原则或其他倡议	/
G4-16	机构加入的协会（如行业协会）和国家或国际性倡议组织，并且： 在治理机构占有席位 参与项目或委员会 除定期缴纳会费外，提供大额资助 视成员资格具有战略意义 主要是指以机构名义保持的成员资格。	

#### 3. 确定的实质性方面和边界

概况披露	描述	页码
G4-17	列出机构的合并财务报表或同等文件中包括的所有实体；说明在合并财务报表或同等文件包括的任何实体中，是否有未纳入可持续发展报告的实体	
G4-18	说明界定报告内容和方面边界的过程；说明机构如何应用“界定报告内容的报告原则”	
G4-19	列出在界定报告内容的过程中确定的所有实质性方面	
G4-20	对于每个实质性方面，说明机构内方面的边界	
G4-21	对于每个实质性方面，说明机构范围外方面的边界	
G4-22	说明重订前期报告所载信息的影响，以及重订的原因	
G4-23	说明范围、方面边界与此前报告期间的重大变动	

#### 4. 利益相关方参与

概况披露	描述	页码
G4-24	机构的利益相关方列表	
G4-25	就所选定的利益相关方，说明识别和选择的根据	
G4-26	利益相关方参与的方法，包括按不同的利益相关方类型及组别的参与频率，并指明是否有任何参与是专为编制报告而进行	
G4-27	利益相关方参与的过程中提出的关键主题及顾虑，以及机构响应的方式，包括以报告响应。说明提出了每个关键主题及顾虑的利益相关方组别	

#### 5. 报告概况

概况披露	描述	页码
G4-28	所提供信息的报告期（如财务年度或日历年度）	
G4-29	上一份报告的日期（如有）	
G4-30	报告周期（如每年一次、两年一次）	
G4-31	关于报告或报告内容的联络人	
G4-32	说明机构选择的“符合”方案（核心或全面）	
G4-33	机构为报告寻求外部鉴证的政策和目前的做法	

#### 6. 治理

概况披露	描述	页码
G4-34	机构的治理架构，包括最高治理机构下的各个委员会。说明负责经济、环境、社会影响决策的委员会	
G4-35	说明从最高治理机构授权高级管理人员和其他员工管理经济、环境和社会议题的过程	

G4-36	机构是否任命了行政层级的高管负责经济、环境和社会议题，他们是否直接向最高治理机构汇报	
G4-37	利益相关方和最高治理机构就经济、环境和社会议题磋商的过程。如果授权磋商，说明授权的对象和向最高治理机构的回馈过程	
G4-38	说明最高治理机构及其委员会的组成	
G4-39	最高治理机构的主席是否兼任行政职位（如有，说明其在机构管理层的职能及如此安排的原因）	
G4-40	最高治理机构及其委员会的提名和甄选过程，及用于提名和甄选最高治理机构成员的条件	/
G4-41	最高治理机构确保避免和控制利益冲突的程序，是否向利益相关方披露利益冲突	/
G4-42	在制定、批准、更新与经济、环境、社会影响有关的宗旨、价值观或使命、战略、政策与目标方面，最高治理机构和高级管理人员的角色	
G4-43	为加强最高治理机构对于经济、环境和社会主题的集体认识而采取的措施	/
G4-44	评估最高治理机构管理经济、环境和社会议题绩效的流程。此等评估是否独立进行，频率如何。此等评估是否为自我评估；对于最高治理机构管理经济、环境和社会议题的绩效评估的应对措施，至少应包括在成员组成和组织管理方面的改变	/
G4-45	在识别和管理经济、环境和社会的影响、风险和机遇方面，最高治理机构的角色。包括最高治理机构在实施尽职调查方面的角色；是否使用利益相关方咨询，以支持最高治理机构对经济、环境和社会的影响、风险和机遇的识别和管理	
G4-46	在评估有关经济、环境和社会议题的风险管理流程的效果方面，最高治理机构的角色	
G4-47	最高治理机构评估经济、环境和社会的影响、风险和机遇的频率	
G4-48	正式审阅和批准机构可持续发展报告并确保已涵盖所有实质性方面的最高委员会或职位	
G4-49	说明与最高治理机构沟通重要关切问题的流程	
G4-50	说明向最高治理机构沟通的重要关切问题的性质和总数，以及采取的处理和解决机制	/
G4-51	说明最高治理机构和高级管理人员的薪酬政策；说明薪酬政策中的绩效标准如何与最高治理机构和高级管理人员的经济、环	/

	境和社会目标相关联	
G4-52	说明决定薪酬的过程	/
G4-53	说明如何征询并考虑利益相关方对于薪酬的意见，包括对薪酬政策和提案投票的结果，如适用	/
G4-54	在机构具有重要业务运营的每个国家，薪酬最高个人的年度总收入与机构在该国其他所有员工（不包括该薪酬最高的个人）平均年度总收入的比率	/
G4-55	在机构具有重要业务运营的每个国家，薪酬最高个人的年度总收入增幅与机构在该国其他所有员工（不包括该薪酬最高的个人）平均年度总收入增幅的比率	/

### 7. 商业伦理与诚信

概况披露	描述	页码
G4-56	说明机构的价值观、原则、标准和行为规范，如行为准则和道德准则	
G4-57	寻求道德与合法行为建议的内外部机制，以及与机构诚信有关的事务，如说明热线或建议热线	/
G4-58	举报不道德或不合法行为的内外部机制，以及与机构诚信有关的事务，如通过直线管理者逐级上报、举报机制或热线	

#### 标准披露第二部分：具体标准披露项

#### 管理方法披露

管理方针	描述	页码
G4-DMA	说明为什么该方面具有实质性。说明使该方面成为实质性方面的影响；说明机构如何管理实质性方面或其影响；说明管理方法的评估	/
绩效指标	经济	页码
G4-EC1	机构产生和分配的直接经济价值	
G4-EC2	气候变化对机构活动产生的财务影响及其风险、机遇	
G4-EC3	机构固定收益型养老金所需资金的覆盖程度	
G4-EC4	政府给予的财务补贴	/
G4-EC5	不同性别的工资起薪水平与机构重要运营地点当地的最低工资水平的比率	
G4-EC6	机构在重要运营地点聘用的当地高层管理人员所占比例	/
G4-EC7	开展基础设施投资与支持性服务的情况及其影响	



G4-EC8	重要间接经济影响，包括影响的程度	/
G4-EC9	在重要运营地点，向当地供货商采购支出的比例	/
<b>绩效指标</b>	<b>环境</b>	<b>页码</b>
G4-EN1	所用物料的重量或体积	
G4-EN2	采用经循环再造物料的百分比	
G4-EN3	机构内部的能源消耗量	
G4-EN4	机构外部的能源消耗量	
G4-EN5	能源强度	
G4-EN6	减少的能源消耗量	
G4-EN7	产品和服务所需能源的降低	
G4-EN8	按源头说明的总耗水量	
G4-EN9	因取水而受重大影响的水源	
G4-EN10	循环及再利用水的百分比及总量	
G4-EN11	机构在环境保护区或其他具有重要生物多样性价值的地区或其毗邻地区，拥有、租赁或管理的运营点	
G4-EN12	机构的活动、产品及服务在生物多样性方面，对保护区或其他具有重要生物多样性价值的地区的重大影响	
G4-EN13	受保护或经修复的栖息地	
G4-EN14	按濒危风险水平，说明栖息地受机构运营影响的列入国际自然保护联盟(IUCN)红色名录及国家保护名册的物种总数	
G4-EN15	直接温室气体排放量（范畴一）	
G4-EN16	能源间接温室气体排放量（范畴二）	
G4-EN17	其他间接温室气体排放量（范畴三）	
G4-EN18	温室气体排放强度	
G4-EN19	减少的温室气体排放量	
G4-EN20	臭氧消耗物质(ODS)的排放	
G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他主要气体的排放量	
G4-EN22	按水质及排放目的地分类的污水排放总量	/
G4-EN23	按类别及处理方法分类的废弃物总重量	/
G4-EN24	严重泄露的总次数及总量	
G4-EN25	按照《巴塞尔公约》附录I、II、III、VIII的条款视为有害废弃物经运输、输入、输出或处理的重量，以及运往境外的废弃物中有害废弃物的百分比	/
G4-EN26	受机构污水及其他（地表）径流排放严重影响的水体及相关栖息地的位置、面积、保护状态及生物多样性价值	/
G4-EN27	降低产品和服务环境影响的程度	/

G4-EN28	按类别说明，回收售出产品及其包装物料的百分比	/
G4-EN29	违反环境法律法规被处重大罚款的金额，以及所受非经济处罚的次数	
G4-EN30	为机构运营而运输产品、其他货物及物料以及员工交通所产生的重大环境影响	
G4-EN31	按类别说明总环保支出及投资	
G4-EN32	使用环境标准筛选的新供货商的比例	
G4-EN33	供应链对环境的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	/
G4-EN34	经由正式申诉机制提交、处理和解决的环境影响申诉的数量	
<b>绩效指标</b>	<b>劳工实践及体面工作</b>	<b>页码</b>
G4-LA1	按年龄组别、性别及地区划分的新进员工和员工流失总数及比率	
G4-LA2	按重要运营地点划分，不提供给临时或兼职员工，只提供给全职员工的福利	
G4-LA3	按性别划分，产假/陪产假后回到工作和保留工作的比例	
G4-LA4	有关重大运营变化的最短通知期，包括指出该通知期是否在集体协议中具体说明	
G4-LA5	由劳资双方组建的职工健康与安全委员会中能帮助员工监督和评价健康与安全相关项目的员工代表在总职工人数中所占的百分比	
G4-LA6	按地区和性别划分的工伤、职业病、误工及缺勤比率，以及和工作有关的死亡人数	
G4-LA7	从事职业病高发职业或高职业病风险职业的工人	
G4-LA8	与工会达成的正式协议中的健康与安全议题	
G4-LA9	按性别和员工类别划分，每名员工每年接受培训的平均时数	
G4-LA10	加强员工持续就业能力及协助员工转职的技能管理及终生学习计划	
G4-LA11	按性别划分，接受定期绩效及职业发展考评的员工百分比	
G4-LA12	按性别、年龄组别、少数族裔成员及其它多元化指标划分，治理机构成员和各类员工的组成	
G4-LA13	按员工类别和主要运营地区划分，男女基本薪金和报酬比率	
G4-LA14	使用劳工实践标准筛选的新供货商所占比例	
G4-LA15	供应链对劳工实践的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	
G4-LA16	经由正式申诉机制提交、处理和解决的劳工问题申诉的数量	/
<b>绩效指标</b>	<b>人权</b>	<b>页码</b>

G4-HR1	含有人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约的总数及百分比	/
G4-HR2	就经营相关的人权政策及程序，员工接受培训的总小时数，以及受培训员工的百分比	/
G4-HR3	歧视个案的总数，以及机构采取的纠正行动	/
G4-HR4	已发现可能违反或严重危及结社自由及集体谈判的运营点或主要供货商，以及保障这些权利的行动	/
G4-HR5	已发现具有严重童工事件风险的运营点和主要供货商，以及有助于有效杜绝童工的措施	
G4-HR6	已发现具有严重强迫与强制劳动事件风险的运营点和主要供货商，以及有助消除一切形式的强迫与强制劳动的措施	
G4-HR7	安保人员在运营相关的人权政策及程序方面接受培训的百分比	/
G4-HR8	涉及侵犯原住民权利的个案总数，以及机构采取的行动	/
G4-HR9	接受人权审查和/或影响评估的运营点的百分比和总数	/
G4-HR10	使用人权标准筛选的新供货商的比例	
G4-HR11	供应链对人权的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	
G4-HR12	经由正式申诉机制提交、处理和解决的人权影响申诉的数量	
<b>绩效指标</b>	<b>社会</b>	<b>页码</b>
G4-S01	实施了当地小区参与、影响评估和发展计划的运营点比例	
G4-S02	对当地小区具有重大实际和潜在负面影响的运营点	
G4-S03	已进行腐败风险评估的运营点的总数及百分比，以及所识别出的重大风险	
G4-S04	反腐败政策和程序的传达及培训	
G4-S05	确认的腐败事件和采取的行动	
G4-S06	按国家和接受者/受益者划分的政治性捐赠的总值	
G4-S07	涉及反竞争行为、反托拉斯和垄断措施的法律诉讼的总数及其结果	/
G4-S08	违反法律法规被处重大罚款的金额，以及所受非经济处罚的	

	次数	
G4-S09	使用社会影响标准筛选的新供货商的比例	
G4-S010	供应链对社会的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	
G4-S011	经由正式申诉机制提交、处理和解决的社会影响申诉的数量	
<b>绩效指标</b>	<b>产品责任</b>	<b>页码</b>
G4-PR1	为改进现状而接受健康与安全影响评估的重要产品和服务类别的百分比	/
G4-PR2	按后果类别说明，违反有关产品及服务健康与安全影响的法规及自愿性准则的事件总数	/
G4-PR3	机构关于产品和服务信息与标识的程序要求的产品及服务信息种类，以及需要符合这种信息要求的重要产品及服务类别的百分比	/
G4-PR4	按后果类别说明，违反有关产品及服务信息和标识的法规及自愿性准则的事件总数	/
G4-PR5	客户满意度调查的结果	
G4-PR6	禁售或有争议产品的销售	
G4-PR7	按后果类别说明，违反有关市场推广（包括广告、推销及赞助）的法规及自愿性准则的事件总数	
G4-PR8	经证实的侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉总数	
G4-PR9	如有违反提供及使用产品及服务的法律法规，说明相关重大罚款的总金额	



## 意见反馈

感谢您阅读《江阴兴澄特种钢铁有限公司 2020 年社会责任报告》，为不断改进报告编制工作，我们真诚欢迎您提出宝贵的意见和建议，并请您协助完成以下问题同时反馈给我们。

1. 本报告全面准确反映了本企业的社会责任工作现状？

很好  较好  一般  较差  很差

2. 本报告对利益相关方所关心的问题进行了回应和披露？

很好  较好  一般  较差  很差

3. 本报告披露的信息数据准确和完整？

很好  较好  一般  较差  很差

4. 本报告的可读性即逻辑、内容、版式和语言表述？

很好  较好  一般  较差  很差

请您提出宝贵意见与建议：

---

---

我们的联系方式：

地址：中国江苏省江阴市滨江东路 297 号

部门：江阴兴澄特种钢铁有限公司运营改进部

联系人：刘莹

电话：（0086）0510-86193388（总机）

传真：（0086）0510-86286492、86191400

邮箱：[office@citicsteel.com](mailto:office@citicsteel.com)

邮编：214429

诚信

创新

融合

卓越

